

2026年6月12日

お客様各位

株式会社しんこう



### 弊社商品の交換対応について

平素は、弊社商品をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社製造商品「プチアソートドーナツ」におきまして、2種アソート商品の一部に、本来とは異なる味の製品が混入している可能性があることが判明致しました。

なお、対象製品につきましては、アレルギー表示等に問題はなく、万一、喫食頂きました場合でも健康被害を生じる恐れはございません。

つきましては、下記対象賞味期限のうち、異なる味の製品が混入した商品をお持ちの場合は、商品を交換させていただきますので下記お問い合わせ先までご連絡頂きますようお願い申し上げます。お客様には多大なるご迷惑をお掛け致しますこと深くお詫び申し上げます。今後このような事態が再び発生することのないよう、品質管理体制の強化に努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### 記

#### ■対象商品

プチアソートドーナツ JAN4901814500143

#### ■対象賞味期限

①2026.9.14、 ②2026.9.15、 ③2026.9.16、 ④2026.9.17、 ⑤2026.9.18

#### ■内容

本来2種アソート（オールドファッション：黄色文字の個包装、チョコナッツ：白色文字の個包装）の所、一部に、本来とは異なる味の製品（ハニードーナツ：ピンク色文字の個包装）が混入している可能性があります。

#### ■健康への影響

アレルギー等の問題はなく、万一、喫食頂きました場合でも健康被害を生じる恐れはございません。

#### ■回収・交換に関するお問い合わせ先

株式会社しんこう お客様相談室 TEL：0120-140-688

受付時間：9:00～17:00（祝日を除く月～金曜日）

#### ■対象商品の返送先

〒800-0215 福岡県北九州市小倉南区上曾根新町 13-3

株式会社しんこう お客様相談室

※着払いにて、対象商品と外袋をお送り下さい。商品到着後、正規のものと交換のご対応をさせていただきますので、送付頂く際にはお客様のお名前・お電話番号・ご住所をお書き添えの上、同梱して頂きますようお願い致します。ご連絡頂きました個人情報は、本件の目的以外には使用致しません。

以上

ハニードーナツ (混入した可能性のある対象製品)



オールドファッション (通常製品)



チョコナッツ (通常製品)

